

極

プロの職業人として

プロの仕事を追求するために、常に向上心を持ち行動し、仕事に向き合う。私達職員はプロの職業人でありたい。

1. 法人の目指す基本理念を理解し、他者に説明でき、自らそれに沿って行動できる
2. 慈照会職員として誇りを持って行動し、仕事をできる
3. 組織のルール(就業規則、業務手順等)を守ることができる
4. 自身で考え、職務行動基準に沿って判断し行動できる
5. 仕事を計画し、実行し、検証することができる
6. 心身の自己管理を徹底できる
7. 常に感情が安定している
8. 慌てず、落ち着いて対応できる
9. 常に清潔な服装をしている
10. 丁寧な言葉遣いで対応できる
11. 時間にけじめをつけることができる
12. 仕事の期限を守ることができる
13. 時間を大切に、丁寧に価値ある仕事をやり遂げることができる
14. 失敗を恐れず、常に新しいものに挑戦できる
15. 失敗を振り返り、生かし、成長できる
16. 常に謙虚な態度、姿勢、気持ちで行動できる
17. 清潔な環境作りのため進んで行動できる
18. 仕事の効率化、心地よい住環境、職場環境のため常に整理整頓できる
19. 物品を大切に取り扱い扱うことができる
20. 研修に積極的に参加することができる

選

選ばれる援助者として

自身の基準ではなく、入居者、ご利用者に選ばれるために行動し実践するのが介護の職場である。私達職員は選ばれる援助者でありたい。

1. 入居者、ご利用者の立場を一人一人理解し、尊重して行動できる
2. 入居者、ご利用者を第一に考えることができる
3. 入居者、ご利用者の羞恥心に配慮することができる
4. 入居者、ご利用者と積極的にかかわることができる
5. 入居者、ご利用者への即時対応ができる
6. 入居者、ご利用者の訴えに対し、快い対応をできる
7. 入居者、ご利用者に常に、優しい態度、言葉かけをできる
8. 入居者、ご利用者に高い援助技術を持ち、実践することができる
9. 入居者、ご利用者にとってより良い援助方法を提案できる
10. 入居者、ご利用者のプライバシーを守ることができる
11. 入居者、ご利用者の変化に気づくことができる
12. 入居者、ご利用者の同じ事故を繰り返さないよう、行動できる
13. 入居者、ご利用者の記録をきちんとできる

集

プロのチームケアのために

ひとりで出来る仕事より、プロのチームとなれば大きな仕事、難しい仕事を成し遂げることができる。私達職員はプロのチームの中で仕事をしたい。

1. 仲良く仕事ができる。
2. 助け合い、協調して仕事できる
3. 頼まれたことは忘れず、実行できる
4. いつも笑顔で元気を与えることができる
5. 職員間、部署間の連携を積極的に図ることができる
6. 他の職員の話をきちんと聴くことができる
7. わからないことはきちんと訊くことができる
8. 積極的に相談に乗ることができる
9. 間違っていることはお互い注意できる
10. 他の職員の良いところを褒めることができる
11. チームで決めたことは、確実に実行できる
12. 報告、連絡、相談の意味を理解し実践できる
13. 熱意を持って丁寧に育成、指導、教えることができる

職員の求められる職務行動は、全職員対象のアンケートを実施し、プロジェクトメンバーにて議論を重ねてまとめたものです。今後も法人を取り巻く環境によって改編します。